

ALGEMENE VOORWAARDEN 'Moltmaker Management'

K.J. Moltmaker
Bommegaerde 11
9244 AE Beetsterzwaag

van toepassing op de rechtsverhoudingen met tussenkomstbureaus en opdrachtgevers

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer
Gebruiker van deze algemene voorwaarden, Moltmaker Management.
gevestigd te Beetsterzwaag, welke opdrachten uitvoert, die betrekking hebben op interim management, alsmede op het verzorgen van workshops en het leveren van van management advies.
2. Opdrachtgever
Iedere natuurlijke of rechtspersoon, die opdrachtnemer binnen zijn organisatie een opdracht laat uitvoeren.
3. Tussenkomstbureau
Iedere natuurlijke of rechtspersoon welke als intermediair optreedt in de totstandkoming van een opdracht tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
4. Overeenkomst
De overeenkomst van opdracht zoals bedoeld in artikel 7:400 e.v. BW, tussen opdrachtgever en opdrachtnemer of tussen tussenkomstbureau en opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer respectievelijk tussenkomstbureau en opdrachtnemer, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgevers respectievelijk tussenkomstbureau.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
3. Toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden in het bijzonder de algemene inkoopvoorwaarden van opdrachtgever of tussenkomstbureau wordt nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming van overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Een overeenkomst komt tot stand uitsluitend na schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer.
4. Alle opdrachten worden geacht te zijn verleend aan uitsluitend opdrachtnemer, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende wens is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De overeengekomen werkzaamheden worden naar eigen inzicht door opdrachtnemer verricht. Opdrachtnemer heeft het recht om plaats, tijdstip en tijdduur van de werkzaamheden naar eigen inzicht vast te stellen en in te delen.
3. Gedurende de loop van de overeenkomst zullen opdrachtnemer en opdrachtgever regelmatig met elkaar overleggen over de stand van zaken, voortgang en alle andere zaken met betrekking tot de opdracht. De wijze waarop en de frequentie waarmee het overleg zal plaatsvinden wordt in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer bepaald.
4. Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer om namens haar op te treden, voor zover dit logischerwijs past in de opdracht.
5. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
6. Indien opdrachtgever de inhoud van voor hem verrichte werkzaamheden aan derden verstrekt, is de opdrachtgever jegens opdrachtnemer gehouden erop te wijzen dat de werkzaamheden werden verricht onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien een derde van de inhoud van werkzaamheden op enigerlei wijze gebruik maakt, is die derde aan de inhoud van deze algemene voorwaarden gebonden. Artikel 16 lid 3 is op deze situatie van overeenkomstige toepassing.

Artikel 5. Inschakelen van derden

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. Onverminderd het hierboven in artikel 4 lid 4 is vermeld worden alle opdrachten aan derden verstrekt uit hoofde van opdrachtgever. Alle daarmee samenhangende en daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening en verantwoording van opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer zal bij het inschakelen en de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
4. Opdrachtnemer heeft het recht en de bevoegdheid om mede namens opdrachtgever of tussenkomstbureau aansprakelijkheidsbeperking te aanvaarden van personen die opdrachtnemer voor de uitvoering van de haar gegeven opdracht inschakelt.
5. Alle derden die bij de uitvoering van een opdracht door opdrachtnemer zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

Artikel 6. Verstrekte gegevens

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt.
2. Opdrachtgever staat jegens opdrachtnemer in voor de juistheid van de in art. 6 lid 1 bedoelde gegevens en materialen. Voor fouten van opdrachtnemer die het gevolg zijn van deze gegevens en materialen is opdrachtnemer niet aansprakelijk.

Artikel 7. Duur en beëindiging van overeenkomsten

De overeenkomst tot het uitvoeren van de opdracht eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen duur, zonder dat opzegging door een van de partijen vereist is.

Artikel 8. Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Artikel 9. Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door een andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

1. Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, verveelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht aan derden wordt gemaakt en vrijwaart hij de opdrachtnemer in en buiten rechte voor alle gevolgen uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
3. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, enzovoorts, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 11. Gebreken en klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer.
2. Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. In alle gevallen is artikel 16 onverkort van toepassing.

Artikel 12. Honorarium

1. Het honorarium wordt vastgesteld op basis van de werkelijk bestede tijd en bijkomende kosten tenzij bij de vastlegging van de opdracht nadrukkelijk anders is bepaald. Het honorarium is exclusief BTW.
2. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan vier weken zullen de verschuldigde kosten aan het einde van iedere kalendermaand in rekening worden gebracht tenzij bij de aanbidding en vastlegging van de opdracht nadrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 13. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien 14 dagen na de factuurdatum zijn verstreken zonder dat betaling heeft plaats gevonden, is opdrachtgever dan wel tussenkomstkantoor van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever dan wel tussenkomstkantoor is vanaf het moment van verzuim over het opeisbare bedrag de wettelijke rente vermeerderd met 1% verschuldigd.
3. In geval van liquidatie, faillissement, of surséance van betaling van opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Niet betaling van opdrachtgever, om welke reden ook, kan voor het tussenkomstbureau geen reden zijn betalingen aan opdrachtnemer uit te stellen, gedeeltelijk te voldoen of achterwege te laten.

Artikel 14. Niet nakoming

1. Ingeval opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder verlies van zijn aanspraak op het overeengekomen honorarium, onverminderd het recht van opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.
2. Indien het tussenkomstbureau zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder verlies van zijn aanspraak op het overeengekomen honorarium, onverminderd het recht van opdrachtnemer op volledige schadevergoeding en onverminderd het recht van opdrachtnemer een rechtstreekse overeenkomst te sluiten met opdrachtgever zonder gehouden te zijn tot enige vorm van vergoeding jegens het tussenkomstbureau.

Artikel 15. Incassokosten

1. Is opdrachtgever, en indien de overeenkomst is gesloten met een tussenkomstbureau is het tussenkomstbureau, in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever respectievelijk het tussenkomstbureau.
2. In afwijking van het vorige lid staat het opdrachtnemer vrij om in geval van verzuim aan opdrachtgever of tussenkomstbureau wegens gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten een bedrag in rekening te brengen gelijk aan 15% van het openstaand declaratiebedrag zonder dat opdrachtnemer is gehouden tot enigerlei specificatie.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever en jegens het tussenkomstbureau alleen aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van grove nalatigheid of opzet van de zijde van opdrachtnemer.
2. Indien en voor zover er op opdrachtnemer enige aansprakelijkheid mocht rusten, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van de declaraties, met dien verstande dat in geval van een opdracht met een looptijd langer dan twee maanden de aansprakelijkheid beperkt blijft tot het declaratiebedrag dat is verschuldigd over de laatste twee maanden voor beëindiging van de opdracht.
3. Opdrachtgever en tussenkomstbureau verbinden zich opdrachtnemer te vrijwaren voor alle aansprakelijkheid jegens derden voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van werkzaamheden door opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast het geen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen, tekortkomingen van door opdrachtnemer ingeschakelde derden daaronder begrepen.

Artikel 17. Geschillenbeslechting

De rechter in Leeuwarden is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn op aanvraag te verkrijgen bij Molmaker Management te Beetsterzwaag.
2. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.